

תקנון תנאי שימוש Bcard Gift:

אודות

Bcard היא חברת פינטק (טכנולוגיה פיננסית) מזה כ-5 שנים והינה מוסד פיננסי ישראלי המאשר ע"י משרד האוצר.

החברה הינה בעלת רישיון להנפקה בישראל של כרטיסים נטענים בינלאומיים של "מאסטרקארד". Bcard שייכת לקבוצת "קשרים פלוס", המשרתת אלפי עסקים בישראל ונחשבת לשחקנית מובילה בתחום שוברי המתנה וכרטיסי החיוב הנטענים.

1. מבוא

- 1.1 ברוכים הבאים לשירות "Bcard Gift – שירות מתנות לאירועים באשראי", המופעל על ידי חברת "בראונד קארד בע"מ" (להלן: "החברה").
- 1.2 השירות לעניין תקנון זה משמעו שירות Bcard Gift הניתן לבקשת מקבלי המתנה (כהגדרתם להלן) באירוע ובמסגרת זאת כל התכנים, החומרים, השירותים, ממשקים ו/או מידע מכל סוג שהוא המוצגים במסגרת שירות Bcard Gift ובכלל זה, כל טקסט שהוא, תמונה, גרפיקה, שרטוט, ציור, צילום, רישום, לוגו, תוכן אודיו-וויזואלי, והנפשה המוצגים במסגרת מתן שירות Bcard Gift לעיל (וללהלן: "השירות").
- 1.3 השימוש בשירותים כפוף להוראות ולתנאים המופיעים במסמך זה ו/או ביתר התכנים המוצגים באתר החברה (להלן: "תנאי השימוש"), ואלה חלים, ללא תנאי, על כל משתמש בשירות (להלן: "המשתמשים" או "נותן המתנה").
- 1.4 תנאי השימוש מיועדים לנשים וגברים כאחד ונוסחו בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד.
- 1.5 כותרות הפרקים להלן מובאות לשם נוחות והתמצאות המשתמשים ולא ישמשו בפרשנות תנאי השימוש.
- 1.6 עליך לקרוא בעיון את תנאי השימוש בטרם תיכנס ו/או תעשה שימוש בשירותים.
- 1.7 כל שימוש בשירות יעיד כי קראת והסכמת לתנאי השימוש, ללא כל הגבלות וסייגים. אם אינך מסכים לתנאי השימוש, כולם או חלקם, אינך רשאי לעשות שימוש בשירות ו/או בשירותים המוצגים במסגרתה.
- 1.8 החברה רשאית בכל עת ומבלי לתת על כך הודעה, על פי שיקול דעתה הבלעדי לשנות את תנאי השימוש על ידי עדכון של מסמך זה, ושינוי זה יחייב את המשתמשים לכל דבר ועניין.
- 1.9 החברה משקיעה מאמצים סבירים על מנת להבטיח את התחזוקה והזמינות של השירותים והתכנים המוצגים במסגרתה, אולם, על אף מאמצי החברה, פעילות השירותים עשויה להיות מופרעת, מופסקת, מושהית או מעוכבת, באופן קבוע או זמני, בשל גורמים או אירועים אשר אינם בשליטת החברה או שלא מרצונה.
- 1.10 השימוש בשירות הינו למטרת שימוש פרטי אישי של המשתמשים בלבד ואסור להשתמש בשירות ו/או בתכנים המוצגים במסגרתו באופן חלקי או כולל, למטרות מסחריות ו/או לשם העתקה, שכפול, שיווק, העמדה לרשות הציבור, תרגום, תיקון, שינוי, שעתוק, שידור, הצגה, פרסום, העברה, מכירה, הפצה ו/או כל שימוש אחר בכל דרך שהיא על ידי משתמש כלשהו, ללא הסכמה מפורשת מראש ובכתב של החברה.

2. זכאות להשתמש בשירות

- 2.1. כל אדם, לרבות חברה, רשאים להשתמש בשירותים (כהגדרתם להלן), בכפוף למילוי התנאים המצטברים שלהלן:
 - 2.1.1. המשתמש הנו כשיר לבצע פעולות משפטיות מחייבות;
 - 2.1.2. ככל שהמשתמש הנו אדם, מלאו לו 18 שנים;
 - 2.1.3. ככל שהמשתמש הנו אדם, הנו בעל תעודת זהות ישראלית תקפה;
 - 2.1.4. בבעלות המשתמש תא דואר אלקטרוני ברשת האינטרנט;
 - 2.1.5. המשתמש הנו בעלים של כרטיס אשראי ישראלי ו/או בינלאומי תקף, שהונפק בישראל על ידי אחת מחברות כרטיסי האשראי;
- 2.2. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, תהא החברה ו/או חברת האשראי (כהגדרתה להלן) רשאית למנוע מכל נותן מתנה להשתמש בשירותים, באופן זמני או לצמיתות, וזאת על פי שיקול דעתה הבלעדי ומבלי למסור הודעה על כך מראש ו/או להתנות את מתן השירות בהמצאת פרטים ומסמכים מזהים בעניינו של המשתמש ו/או לסרב להעניק את השירותים למי מהמשתמשים והכל על פי ובכפוף לשיקול דעתה הבלעדי של החברה ו/או חברת האשראי.

3. השירותים

- 3.1. החברה מספקת שירות המאפשר למשתמשים להעניק לבעלי אירועים (כדוגמת חתונות, בר/בת מצווה בריתות וכו') (להלן: "מקבלי המתנה") מתנות באמצעות כרטיסי אשראי ובתשלומים (להלן בהתאמה: "המתנה" ו"השירותים").
- 3.2. על מנת לספק את השירות, נדרש כל משתמש למלא באופן מלא ומדויק את הפרטים אשר יידרשו ממנו לעניין זה ובכלל זה פרטי זיהוי ופרטי אמצעי תשלום של המשתמש וכן את שמותיהם של בעלי האירוע, מקבלי המתנה. מתן השירות כפוף להשלמה מלאה ונכונה של הפרטים כאמור לעיל.
- 3.3. המתנה אשר הוענקה על ידי המשתמש תועבר למקבל המתנה (בהתאם לפרטים אשר הוזנו בדף התשלום לעניין זה, למעט עמלות השירות והאשראי) באמצעות החברה.
- 3.4. סכום המתנה המרבי אותו ניתן להעניק במסגרת ביצוע חיוב בכרטיס אשראי אחד הינו 5,000 ₪ (חמשת אלפים שקלים חדשים). כמו כן, ניתן לשלם את סכום המתנה עד 10 (עשרה) תשלומים סה"כ והכל בכפוף לתנאי השימוש, לתשלום עמלות השירות והאשראי (כהגדרתה להלן).
- 3.5. החברה תעביר למקבל המתנה את מלוא סכום המתנה בתוך 4 ימי עסקים מיום האירוע למעט ככל שיחולו עיכובים אשר לא תלויים בחברה ו/או שאינם בשליטתה.

4. ביטול השירות ו/או הכחשת העסקה

- 4.1. כל מקבל מתנה רשאי לבטל את השירות בהתאם להוראות חוק הגנת הצרכן והתקנות שהותקנו על פיו. יובהר כי ביטול השירות במהלך 5 ימי עסקים שלפני האירוע יוביל לחיוב עלות מקדמה ע"ס 200 ₪ בתוספת מע"מ.
- 4.2. ביטול השירות ייעשה אך ורק בהודעה בכתב.
- 4.3. ידוע לנותן המתנה כי במקרה בו מקבל המתנה יבטל את העסקה תפנה החברה למקבל המתנה ותחייבו בהשבת המתנה.

5. התמורה

5.1. המשתמש מצהיר ומסכים כי עצם השימוש בשירות מהווה הסכמה והרשאה לכך שהחברה תהיה רשאית לחייב את כרטיס האשראי של המשתמש בעמלות שעליו לשלם לחברה, לחברת הסליקה ולחברת האשראי (להלן: "עמלות השירות והאשראי"). סכום עמלות השירות והאשראי יופיע בפני המשתמש טרם ביצוע החיוב בכרטיס האשראי של המשתמש. מובהר כי גובה עמלות השירות והאשראי עלול להשתנות מעת לעת וידוע למשתמש והוא מסכים לכך כי סכום עמלות השירות והאשראי שיופיע טרם ביצוע החיוב בכרטיס האשראי הוא הסכום בו הוא יחויב ולא תהיה לו כל טענה ו/או דרישה בעניין.

5.2. מובהר בזאת כי סכום עמלות השירות והאשראי אשר ייגבה בגין חיוב בודד בכרטיס האשראי יהיה בסך של 6.9 ₪ (שש שקלים חדשים ותשעים אגורות) כולל מע"מ. בתשלום מתנה של 500 ₪ ומעלה, סכום עמלות השירות יהא 1.7% מהסכום המשולם.

5.3. החיוב יתבצע באמצעות אמצעי התשלום אשר נמסרו על ידי המשתמש כאמור בסעיף 3.2 לעיל.

5.4. מתן השירות והעברת המתנה למקבל המתנה כפופה לאישור הפעולה על ידי חברת האשראי אשר באמצעותה התחייב נותן המתנה לבצע את התשלום. מובהר בזאת כי ללא קבלת אישור חברת האשראי לא ניתן יהיה לאשר את הענקת המתנה.

5.5. מובהר בזאת כי במידה וחברת כרטיסי האשראי של נותן המתנה תסרב לכבד את התחייבויותיו תבטל המתנה, והשירות לא יסופק, במקרה זה יחויב נותן המתנה בסכום עמלות השירות והאשראי.

5.6. מובהר כי ככל שיימצאו סכומים במחלוקת לרבות סכומים אשר לא השתקפו ו/או הועברו במערכות המידע בין חברת הסליקה לחברת המימון לבין נותן השירותים, הסדרתם תבוצע בהתאם לנהלי נותן השירותים המפורסמים באתר האינטרנט של נותן השירותים: www.braundcard.com.

5.7. ככל שמשתמש יהיה מעוניין לקבל מהחברה חשבונית/קבלה בגין עמלות השירות והאשראי ששולמו על ידו, רשאי המשתמש לפנות לחברה באמצעות דואר אלקטרוני info@bcardgift.co.il והחברה תמציא למשתמש חשבונית/קבלה.

6. איסור הלבנת הון

6.1. המשתמש מתחייב למסור לחברה נתונים מדויקים. ידוע למשתמש כי מסירת פרטים כוזבים על ידו הינה עבירה פלילית והעושה כן, צפוי להליכים משפטיים פליליים ואזרחיים. למען הסר ספק מובהר כי, החברה וחברת האשראי תהינה רשאיות לנקוט בכל צעד משפטי כנגד כל משתמש אשר מסר פרטים כוזבים, כולל פנייה לערכאות בגין נזקים שיגרמו לחברה ו/או מי מטעמה.

6.2. המשתמש מסכים ומצהיר כי השימוש אשר ייעשה על ידו בשירות ייעשה אך ורק לצורך פעילות חוקית, כי אין בעשיית שימוש בשירות על ידו משום הפרה של חוק איסור הלבנת הון ומימון טרור, תשס"א-2001 וכן כל הוראות דין אחר וכי בכל מקרה של הפרת סעיף זה יישא המשתמש באופן בלעדי במלוא האחריות, לרבות אחריות פלילית.

6.3. המשתמש מסכים ומצהיר כי ידוע לו שהחברה תהא רשאית למנוע ו/או לעכב העברת מתנה ו/או להעביר כל מידע אודות משתמש ו/או מקבל מתנה ככל שתידרש לעשות כן על ידי משטרת ישראל ו/או על ידי כל גורם מוסמך אחר לרבות חברת האשראי.

7. אחריות

7.1. החברה תעשה כמיטב יכולתה לספק את השירותים ומשקיעה מאמצים סבירים על מנת להבטיח את התחזוקה והזמינות של השירותים והתכנים המוצגים במסגרתה, אולם, על אף מאמצי החברה, פעילות השירותים עשויה להיות מופרעת, מופסקת, מושהית או מעוכבת, באופן קבוע או זמני, בשל

גורמים או אירועים אשר אינם בהכרח בשליטת החברה או שלא מרצונה. החברה אינה מתחייבת כי השירותים יהיו ללא הפרעות או ללא תקלות, או כי הפרעות או תקלות תתוקנה, או כי השירות או השרת המספק את השירות יהיו נקיים מווירוסים או מרכיבים מזיקים אחרים.

7.2. השימוש בשירותים ובתכני השירות הינו "כפי שהוא" "AS IS" על פי שיקול דעתו הבלעדי של המשתמש. המשתמש מסכים ומאשר כי האחריות לכל סיכון ו/או נזק ו/או הוצאה, בין ישירים ובין עקיפים, אשר עשויים להיגרם ו/או אשר יגרמו למשתמש ו/או למי מטעמו כתוצאה מהשימוש בשירותים, כולם או חלקם, כולל, בין היתר, כל החלטה שהמשתמש עשוי לקבל בהתבסס על הדיוק, השלמות, האמינות והשימושיות של התוכן, מוטלת עליו בלבד. המשתמש פוטר את החברה מכל אחריות בגין כל נזק, הפסד, הוצאות ותשלומים העלולים להיגרם לו, במישרין או בעקיפין כתוצאה מהשימוש בשירותים.

7.3. החברה לא תהיה אחראית לכל נזק ו/או הפסד ו/או הוצאה אשר ייגרמו למשתמשים, מכל סיבה שהיא, כתוצאה מהשימוש בשירותים ו/או בתכני השירותים, לרבות בין היתר, כתוצאה מכשלים ו/או הפרעות בפעילותם של השירותים.

7.4. בכל מקרה, החברה לא תישא באחריות לפעילות כלשהי של נותן המתנה ו/או כל גורם אחר שאינו בשליטתה המלאה.

7.5. נותן המתנה מתחייב לשפות את החברה, או מי מטעמה, מיד עם דרישתם הראשונה בגין כל תביעה, טענה, דרישה, נזק ו/או אבדן רווח, תשלום, לרבות הוצאות משפטיות ושכ"ט עו"ד, עקב הפרת תנאי השימוש.

8. הגנת הפרטיות

8.1. החברה מעדכנת את המשתמשים, כפי שגם עדכנה אותם במהלך השימוש בשירותים, כי בעת השימוש, נשמרים פרטים שונים של המשתמש (שם פרטי ומשפחה, טלפון, פרטי עסקת המתנה וכדומה). זאת, על מנת שיתאפשר לחברה להעניק למשתמשים את השירות המבוקש על ידם.

8.2. החברה מתחייבת לעשות ככל שביכולתה תוך שימוש באמצעים סבירים ומקובלים לשמור על סודיות פרטי כל המשתמשים (בעלי האירוע ונותני המתנה) שנמסרו בעת ביצוע פעולות, לא להעביר פרטים אישיים אלו לגורם אחר למעט למקבלי המתנה, לחברת האשראי, לגורמים שאישר המשתמש וכן לרשויות המוסמכות - במידת הצורך. מבלי לגרוע באמור לעיל, החברה רשאית להשתמש במידע זה לצרכיה המסחריים מבלי לחשוף נתונים אישיים של המשתמשים. מובהר בזאת כי פרטי האשראי של נותן המתנה אינם נשמרים במערכות החברה.

8.3. מאחר שמדובר בביצוע פעולות בסביבה מקוונת אין באפשרותה של החברה להבטיח חסינות מוחלטת מפני חדירות למחשביה או חשיפת המידע האגור בידי מבצעי פעולות בלתי חוקיות. אשר על כן, אם יעלה בידי צד שלישי לחדור למידע אשר שמור בידי החברה ולהשתמש בו לרעה, לא תהיה למשתמש או למקבל המתנה כל טענה, תביעה או דרישה כלפי החברה.

8.4. בכפוף לאמור בסעיף 8.2 לעיל ובסעיף 9.2 להלן, החברה לא תעביר פרטים של משתמש לצד שלישי, ללא אישורו מראש ובכתב, זולת השימוש הנדרש לצורך מתן השירותים למשתמש.

8.5. למרות האמור לעיל, החברה תהא רשאית להעביר פרטי האישיים של המשתמש לצד שלישי במקרים בהם המשתמש ביצע מעשה או מחדל הפוגעים ו/או העלולים לפגוע בחברה ו/או בצדדים שלישיים כלשהם, המשתמש עשה שימוש בשירותי החברה לביצוע מעשה בלתי חוקי, או אם התקבל בידי החברה צו שיפוטי המורה לה למסור את פרטי המשתמש לצד שלישי וכן בכל מחלוקת או הליכים משפטיים.

8.6. משתמש בשירותים מצהיר ומתחייב כי כל הפרטים שיוזנו על ידו יהיו נכונים, אמתיים ומדויקים. חל איסור על המשתמש להזין לצורך קבלת השירותים פרטים של אדם אחר ללא הסכמתו.

8.7. לחברה לא תהיה כל חבות במקרה שהמשתמש יעביר או יודיע לחברה או לצד שלישי, בין אם במסגרת שירותי החברה או תוכנה או מרצונו, את פרטיו האישיים של אדם אחר (לרבות ומבלי לגרוע, שם, כתובת, כתובת דואר אלקטרוני, מספר טלפון וכדומה) מבלי שהמשתמש קיבל תחילה את הסכמתו של אותו אדם. במקרה כזה, הודעה זו תעשה על אחריותו הבלעדית של המשתמש.

9. הפניות הראשוניות והצעות עתידיות

9.1. המשתמש מאשרר בזאת מפורשות את פניותיה הראשוניות (פניות שנעשו טרם שימוש) של החברה אליו בדואר אלקטרוני, בכתב, בהודעות SMS או בע"פ, בהתאם למידע שהתקבל אודותיו מטעם מקבלי המתנה, וזאת על מנת שיוצעו לו השירותים. מובהר, כי הפניות הראשוניות שבוצעו אל המשתמש נעשו בהתאם לרשימות שסופקו על ידי מקבלי המתנות וכי החברה פנתה אל המשתמש בשמם. כל פניה מצד המשתמש בעניין זה תעשה אל מקבלי המתנות בלבד וידוע לו והוא מסכים לכך שמקבלי המתנות הם האחראים היחידים בפניית החברה אל המשתמש.

9.2. מתוך רצון להמשיך ולהעניק לך רמת שירות גבוהה, החברה עשויה לפנות אליך, מעת לעת, עם הצעות לרכישת מוצרים ושירותים שונים, מבצעים וכדומה (להלן: "ההצעות"). כמו כן, החברה עשויה להעביר את פרטייך לצדדים שלישיים, על מנת שאותם צדדיים שלישיים יפנו אליך, מעת לעת, עם הצעות לרכישת מוצרים ושירותים שונים מטעמם (להלן: "הצעות של צדדים שלישיים").

9.3. שים לב, כי מסירת מידע אודותיך תלויה ברצונך ובהסכמתך. בשימושך בשירותים, הנך מאשר שמירת מידע אודותיך במאגרי המידע של החברה. וזאת, לצורך מתן השירות המתואר בהסכם זה וכן לצורך משלוח ההצעות וההצעות של צדדים שלישיים, לרבות בדואר אלקטרוני, בשיחת טלפון ו/או בהודעת SMS.

9.4. באפשרותך להודיע לחברה, בכל עת ומכל סיבה שהיא, על אי רצונך להמשיך ולקבל את ההצעות וההצעות של צדדים שלישיים באחת מן הדרכים שלהלן: בדוא"ל: info@bcardgift.co.il; בטלפון: 072-3910473; בדואר לכתובת החברה: רחוב שמשון 5, פתח-תקווה, מיקוד 4952702.

10. קניין רוחני

10.1. השירותים והתכנים המוצגים במסגרתה, זכויות היוצרים, הפטנטים, המדגמים, הסודות המסחריים, החומרים, היישומים, העיצוב הגרפי, הקבצים, הקודים, הצעות העבודה, התמונות וסימני המסחר המוצגים שייכים לחברה ו/או לצד שלישי אשר התיר לה את השימוש בהם, והם מוגנים על ידי החקיקה הלאומית והבינלאומית הרלוונטית.

10.2. אין בתכנים המוצגים ו/או באמור בתכנים אלו, במפורש ו/או במשתמע, מכוח השתק ו/או בכל דרך אחרת, משום מתן רישיון או זכות להשתמש בסימני המסחר המופיעים במסגרת התכנים המוצגים ללא ההסכמה מראש בכתב של החברה.

10.3. אין להפיץ, להעתיק, ו/או לשכפל את התכנים המוצגים או חלקים מהם, ללא אישור מראש ובכתב מהחברה.

10.4. אין לעשות שימוש בלוגו של החברה, בזכויות יוצרים ו/או בקניין רוחני כלשהו של החברה ללא אישור מראש ובכתב מן החברה.

11. סמכות שיפוט

- 11.1. על תנאי שימוש אלה יחולו אך ורק דיני מדינת ישראל.
- 11.2. לבתי המשפט של העיר תל אביב-יפו תהיה סמכות השיפוט הבלעדית בכל מקרה של סכסוך או מחלוקת שיתגלעו בין הצדדים בקשר עם תנאי השימוש הללו.

12. שונות

- 12.1. בכל מקרה אשר בו, מחמת "כוח עליון", נבצר יהא ליתן את השירות כתיקנו, לא תהא החברה ו/או מי מטעמם, אחראים באופן כלשהו כלפיי המשתמש ו/או מקבל המתנה ו/או צד שלישי. למען הסר ספק, אין בהוראה זו כדי להטיל על החברה ו/או על מי מטעמם אחריות כלשהי, אלא אם אחריות זו מוטלת על האחרונים מפורשות בהוראות תקנון זה.
- 12.2. בכל מקרה של סתירה בין האמור בתכנים המוצגים לאמור בתנאי השימוש יגבר האמור בתנאי השימוש.
- 12.3. רישומי המחשב של החברה בדבר הפעולות המתבצעות דרך השירותים יהוו ראיה לכאורה לנכונות הפעולות.
- 12.4. פניות ל – Bcard Gift בכל שאלה בנוגע לשירות ניתן לפנות לשירות לקוחות בדוא"ל: info@bcardgift.co.il ; בטלפון: 072-3910473; בדואר לכתובת החברה: רחוב שמשון 5, פתח-תקווה, מיקוד 4952702.